

# 110-2 導師及輔導員輔導知能研習

主題：學校三級預防下導師與輔導老師的角色與功能

時間：6/22 (三) 09:20-10:35

講師：許凱傑心理師/傅孝維主任



全程禁止錄音錄影



請先關閉麥克風



請使用本名進入會議室以利簽到



講座後掃描QR code填寫回饋問卷

# 110-2 導師及輔導員輔導知能研習

主題：老師，您不小心侵犯了嗎？—談特殊生學習與評量權益

時間：6/22 (三) 10:50-12:00

講師：陳麗如教授/傅孝維主任



全程禁止錄音錄影



請先關閉麥克風

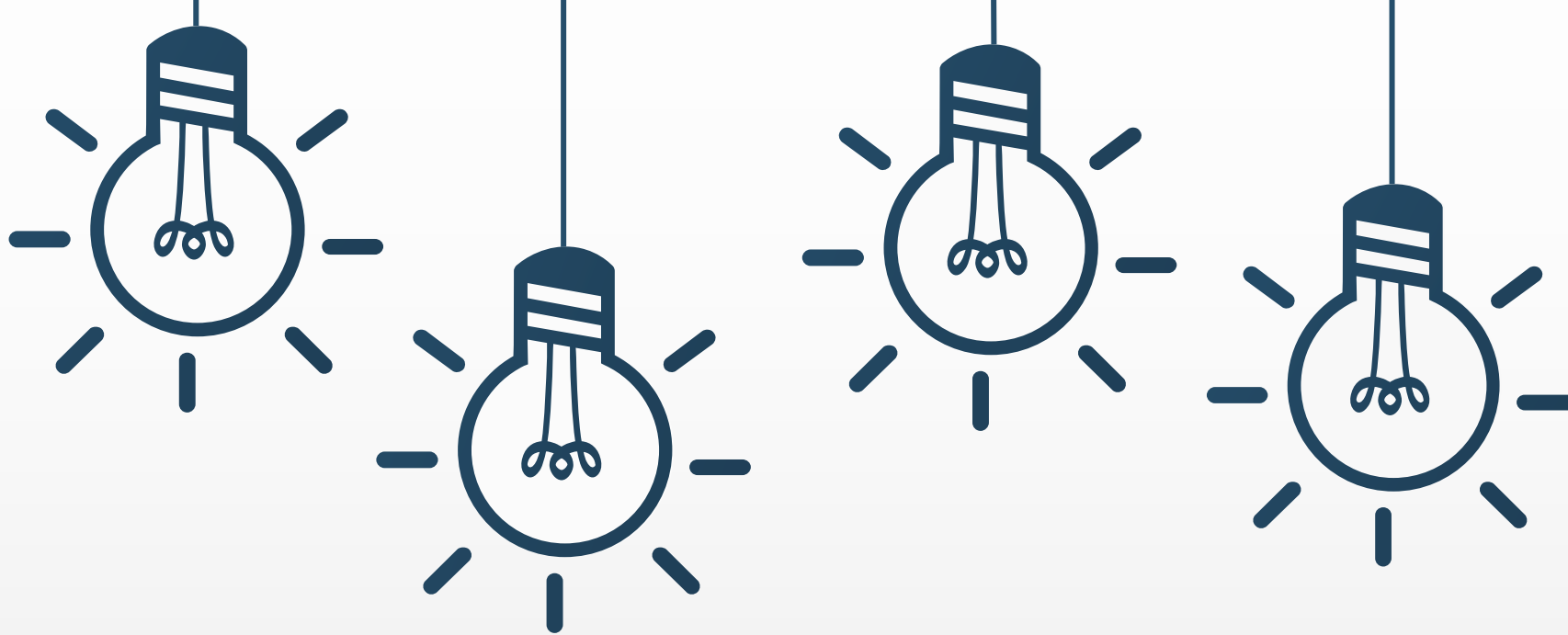


請使用本名進入會議室以利簽到



講座後掃描QR code填寫回饋問卷

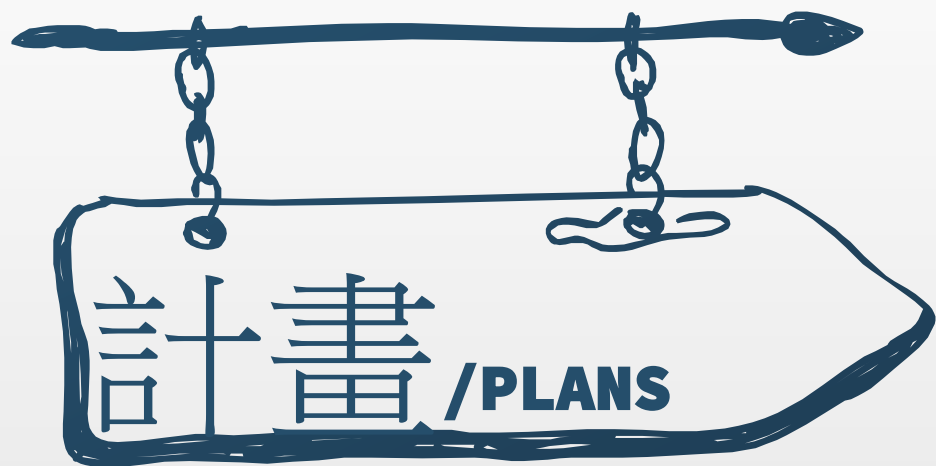




# 輔導這件事- 談大學導師的介入與自處

---

許凱傑 諮商心理師  
淡江大學諮商職涯暨學習發展輔導中心主任



1.大學導師多樣通



2.現代學生大哉問

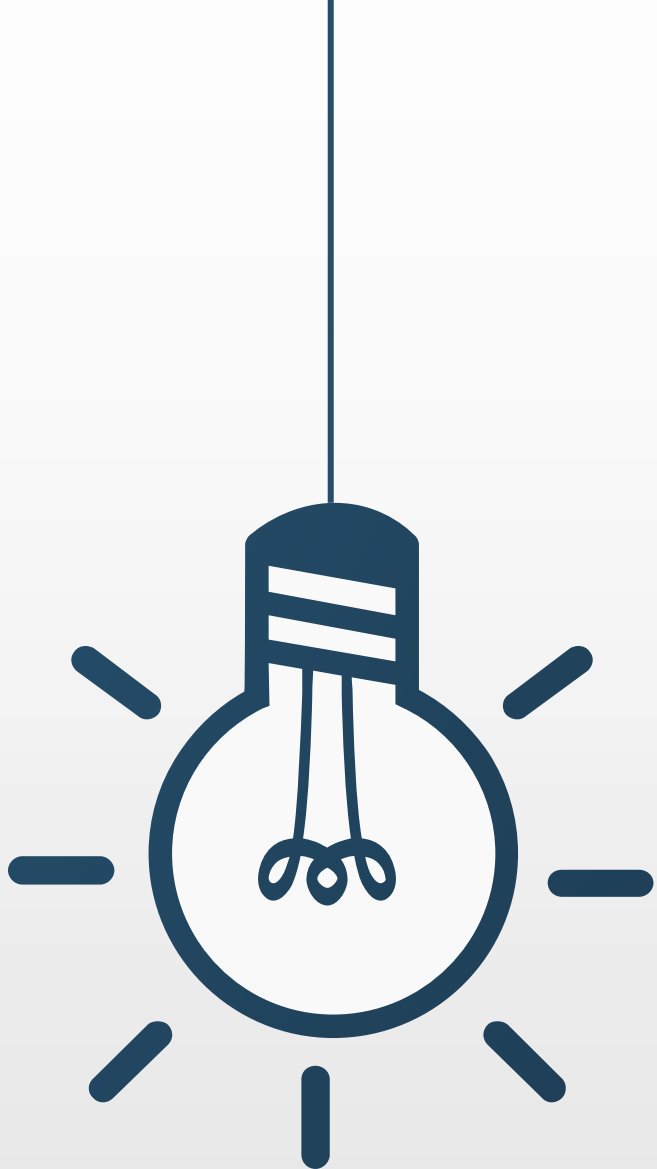


3.輔導協助三步驟



4.自我身心需平衡





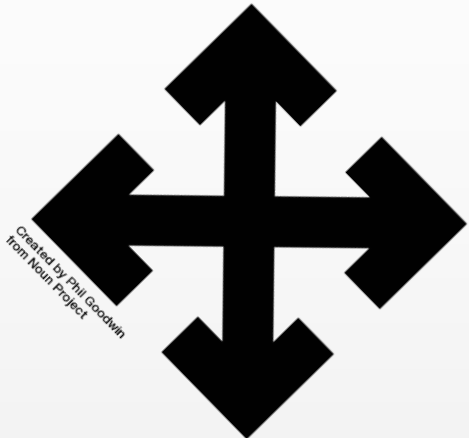
1

大學導師多樣通





# 大學導師多樣通 - 導師困境ing

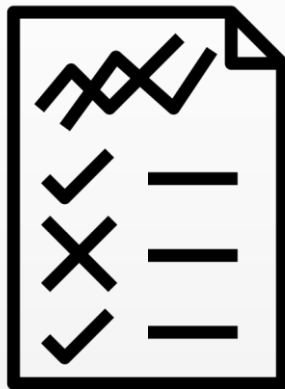


Created by Phil Goodwin  
from Noun Project



## 四大柱。綁定之術

輔導，無限上綱的節奏  
研究，SSCI&SCI的戰爭  
教學，變與不變的輪迴  
行政，活動招生的壓力



Created by Becris  
from Noun Project



## 被規範綁死的困惱

原本的熱情，現在的無奈  
神秘的週三6、7節課  
導師們的罩門:教評考核項目



Created by Gan Khoo Lay  
from Noun Project



## 做到流汗，嫌到流口水

理所當然接受的故事  
導師不是請吃飯的嗎?  
替我們向學校說情!

# ✈️ 最重要的 **1** 件事 ✈️



對上 有長輩、老闆壓力

對中 有伴侶、同儕壓力

對下 有孩子、學生壓力

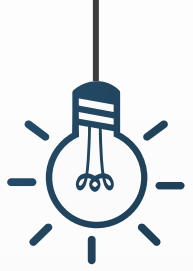
您，多久沒有**好好休息**了？



2

現代學生大哉問





# 現代學生大哉問-01



**01**

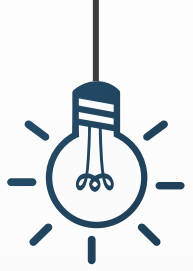
八個問題都是問題  
我們可以介入的點

**02**

四個項度  
簡單區分收集資訊

**03**

對應舉例  
多加練習上手無虞



# 現代學生大哉問-02

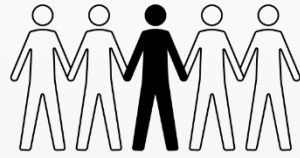


## 關懷指標-學生主要問題



Created by Nithinan Tatah from Noun Project

### 壓力因應



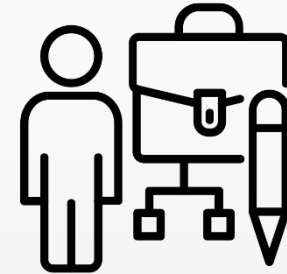
Created by Dirk-Pieter van Walsum from Noun Project

### 人際關係



Created by faisalovers from Noun Project

### 學業問題



Created by Vectors Market from Noun Project

### 生涯規劃



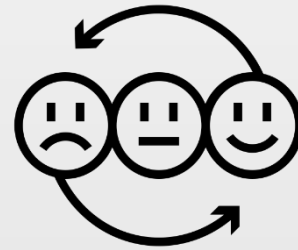
Created by popcomarts from Noun Project

### 自我探索



Created by hafudin from Noun Project

### 感情議題



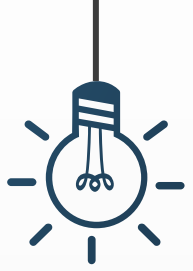
Created by Eliricon from Noun Project

### 情緒管理



Created by Adriana Danaila from Noun Project

### 心理疾病



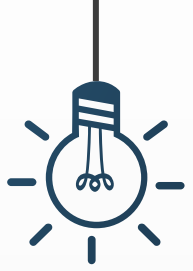
## 現代學生大哉問-03



## 關懷指標-四個向度

依照學生帶來的問題而有些微差別  
簡單區分四大面向

	物理/生理因素	心理因素
內在條件	生理：主要由於腦部化學傳遞物質失調，令各方面受到影響。 遺傳：家族性遺傳。	自我成長、人格發展、想法思辨、動機、感受、態度、學習
外在條件	發生影響來談問題的事件、經濟狀況、居住問題	相關群體、社會階層、家庭狀況、文化狀況



# 現代學生大哉問-04



## 關懷指標-對應舉例

### 壓力因應

	物理/生理因素	心理因素
內在條件	<p><b>生理:</b>感冒、身體不適、偏頭痛、肥胖....</p> <p><b>遺傳:</b>痛風、多指症、禿頭、白子....</p>	<p><b>思辨:</b>思考問題的核心</p> <p><b>動機:</b>處理壓力的積極程度</p> <p><b>感受:</b>面對壓力的感覺</p> <p><b>態度:</b>面對壓力的反應</p>
外在條件	<p><b>壓力事件:</b>期中考、分手、車禍、塵暴、親友過世...</p> <p><b>經濟狀況:</b>生活費不足、欠錢、背債、投資失利....</p> <p><b>居住問題:</b>室友相處、居住環境....</p>	<p><b>相關群體:</b>歸屬感的小團體</p> <p><b>社會階層:</b>擁有凌駕其他人的地位、權力、特權</p> <p><b>家庭狀況:</b>家庭支持程度、經濟狀況、和諧程度</p> <p><b>文化狀況:</b>整體社會氛圍</p>

# ✈️ 最重要的 1 件事 ✈️



東岸自由女神

想要自由~不想負責  
想要溝通~只是想說  
想要討論~早有定見  
想要未來~能力不及

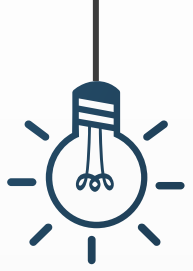
**自由與責任**~缺一不可



3

輔導協助三步驟





# 輔導協助三步驟



如何關心



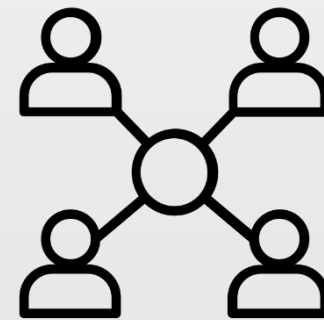
Created by Gregor Cresnar  
from Noun Project



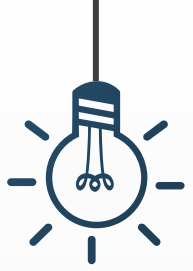
接受輔導



合作導向



Created by Vectors Market  
from Noun Project



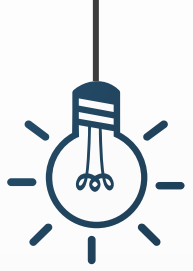
# 輔導協助三步驟-01



如何關心

最重要的是

同理、同理、同理



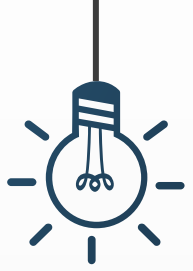
## 輔導協助三步驟-03



如何關心

Created by Gregor Cresnar  
from Noun Project

**同理心就是：**  
用個案的眼鏡  
看他的世界。

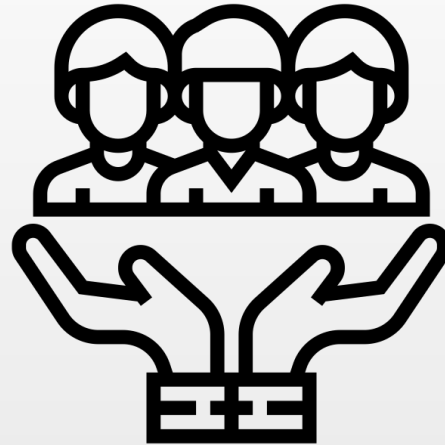


# 輔導協助三步驟-04



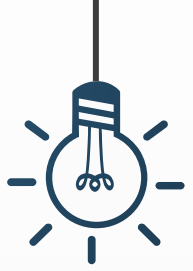
如何關心

如何做？



Created by Eucalyp  
from Noun Project

建立關係



# 輔導協助三步驟-05



如何關心

## 如何做?



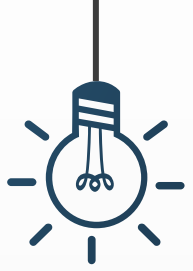
蒐集



評估



轉介



## 輔導協助三步驟-06



如何關心

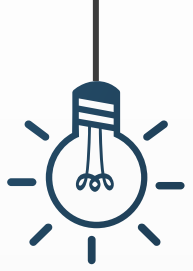
如何做?



蒐集:外觀特徵、語言/非語言訊息  
四大關懷指標



評估:重要、不重要、緊急、不緊急



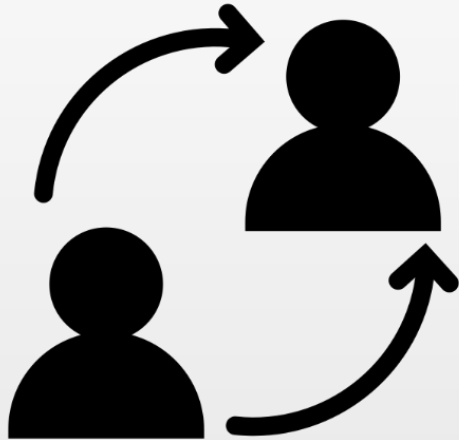
# 輔導協助三步驟-07



如何關心

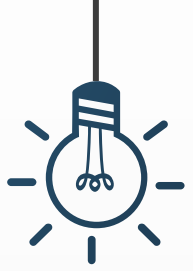
轉介:

如何做?



諮商中心

- 一、地點：有庠6樓 10605室
- 二、電話：(02)7738-8000分機1361~1365
- 三、網站：<https://sas.aeust.edu.tw/p/412-1075-3763.php?Lang=zh-tw>



# 輔導協助三步驟-08

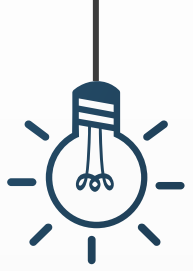


如何關心

如何做？



建立關係  
聽~就對了



# 輔導協助三步驟-09



如何關心

如何做？

關心、觀心

關心、觀心

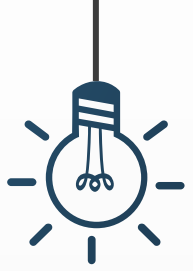
---

## 案例~導師們的介入



簡單評估

自傷、自殺不要怕  
意念、計劃與行動  
頻率、次數可參考  
只要出現就轉介



## 輔導協助三步驟-10



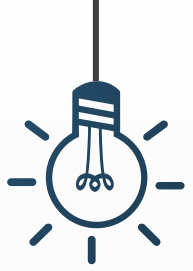
接受輔導



### 甚麼狀況需要轉介學生

#### 甚麼時候應該轉介?

1. 需要其他專業。
2. 危險狀態時。
3. 不願意接受您。
4. 輔導無效。
5. 情感轉移/**反轉移**。
6. 覺得需要助力。



## 輔導協助三步驟-11

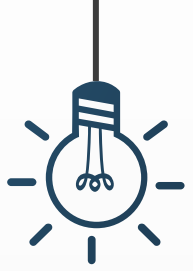


接受輔導



如何做？

1. 發現需要協助的學生。
2. 導師進行初步晤談與處理。
3. 徵求當事人接受轉介意願。
4. 告知諮服中心，並填寫轉介單進行轉介。



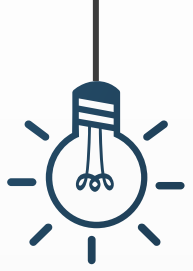
## 輔導協助三步驟-11



接受輔導

### 溝通小訣竅

- 主動出擊，建立溝通的起點
- 溝通不是逼供跟說教，讓孩子願意跟你說
- 有情緒的狀況下，先**安撫情緒**後再溝通
- 鼓勵並協助對方思考問題可能解決方式，協助以客觀角度分析
- 不勉強對方接受你的意見
- 不涉及批評個人的價值判斷跟性格
- 避免陷入**自我預知**的方式溝通



## 輔導協助三步驟-11



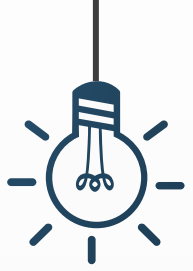
接受輔導



如何徵詢當事人接受轉介的意願?

「這個問題很重要，老師也很關心，可是這個問題老師不知道如何幫忙。我有個建議你參考看看，你是否願意到諮輔組找輔導老師談一談，他們的專業或許對你的問題有所幫助，他們也會對你的問題保密，你覺得呢？」

-----聽聽學生對接受輔導的想法與意願



## 輔導協助三步驟-11

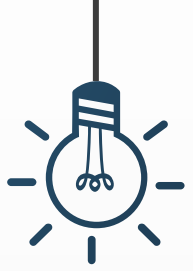


接受輔導



### 學生拒絕接受輔導的處理方式

1. 了解其感受與想法。
2. 澄清觀念:澄清「去諮商中心就表示自己的問題很嚴重或心理有問題」的觀念。
3. 鼓勵學生嘗試與輔導老師談看看，一開始可以選擇比較不具威脅性的話題，如不喜歡可以拒絕繼續接受輔導，或者換另一位輔導老師試試看。



## 輔導協助三步驟-12

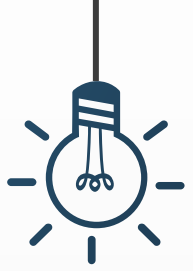


接受輔導



### 學生拒絕接受輔導的處理方式

- 4. 陪同學生一起到諮商中心。
- 5. 由導師在不透露學生姓名的情形下詢問諮商中心輔導老師該問題的處理方式。
- 6. 尊重個案決定。
- 7. 詢問學生可以接受誰的協助，什麼樣的協助。
- 8. 與輔導老師共商對策。
- 9. 持續關懷、追蹤學生適應情形。



## 輔導協助三步驟-13



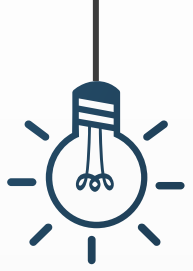
接受輔導



最重要的事!!!

您的**態度**決定了輔導與否成功的關鍵

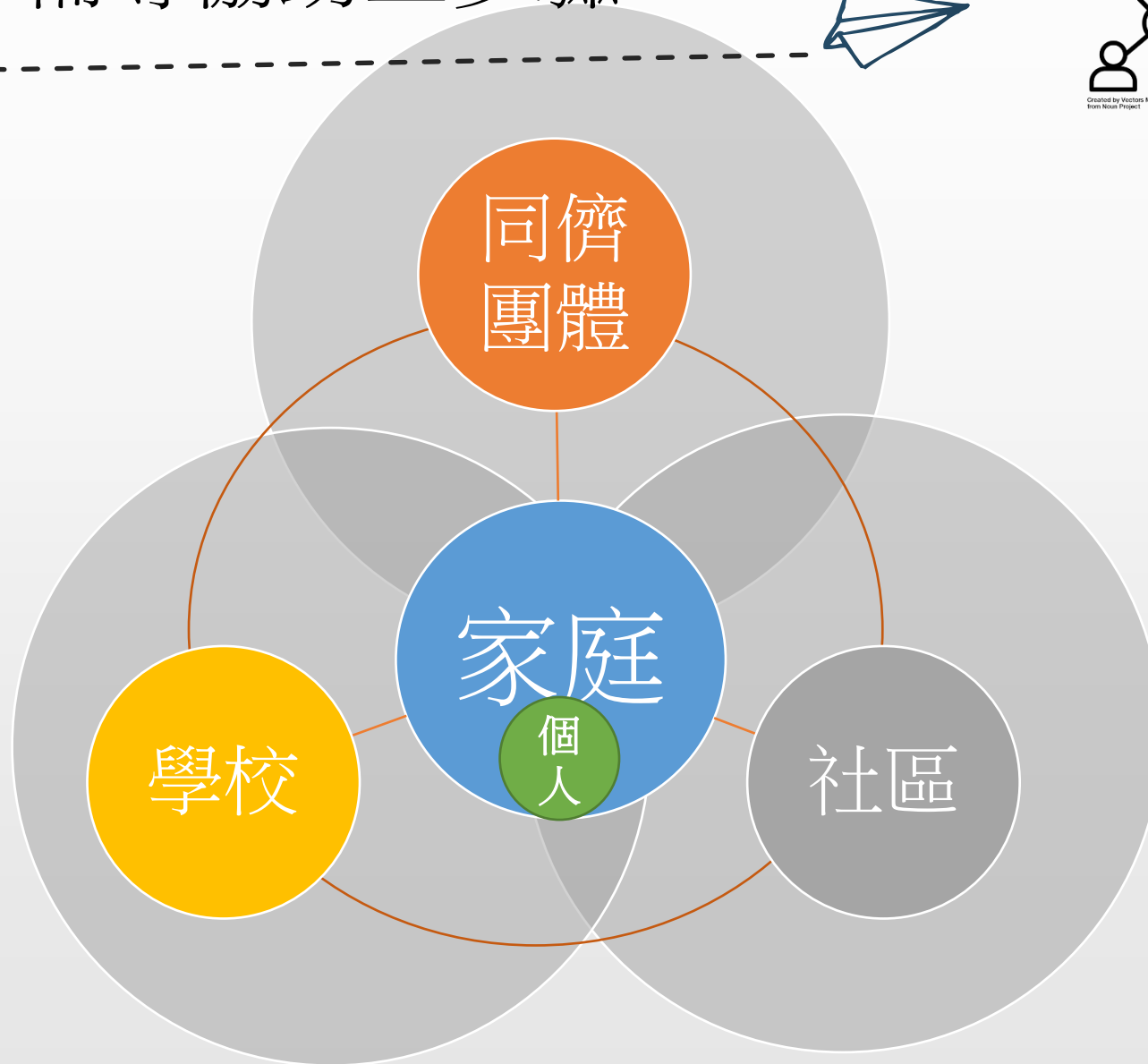
一個性別錯置學生的告白



# 輔導協助三步驟-14



合作導向

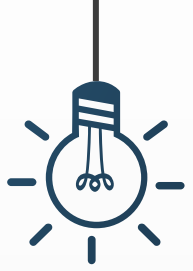




4

自我身心需平衡





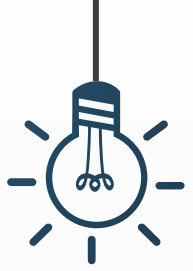
# 自我身心需平衡-01



## 情緒紓解與壓力調適策略

大家耳熟能詳的—

- 覺察→接納→共處
- 面對它→接受它→處理它→放下它
- 可控制 VS. 不可控制的
- 最後有共處嗎?有放下嗎?在哪裡卡關?



## 自我身心需平衡-02



### 情緒紓解與壓力調適策略

那~對你有效的情緒紓解與壓力調適策略呢?



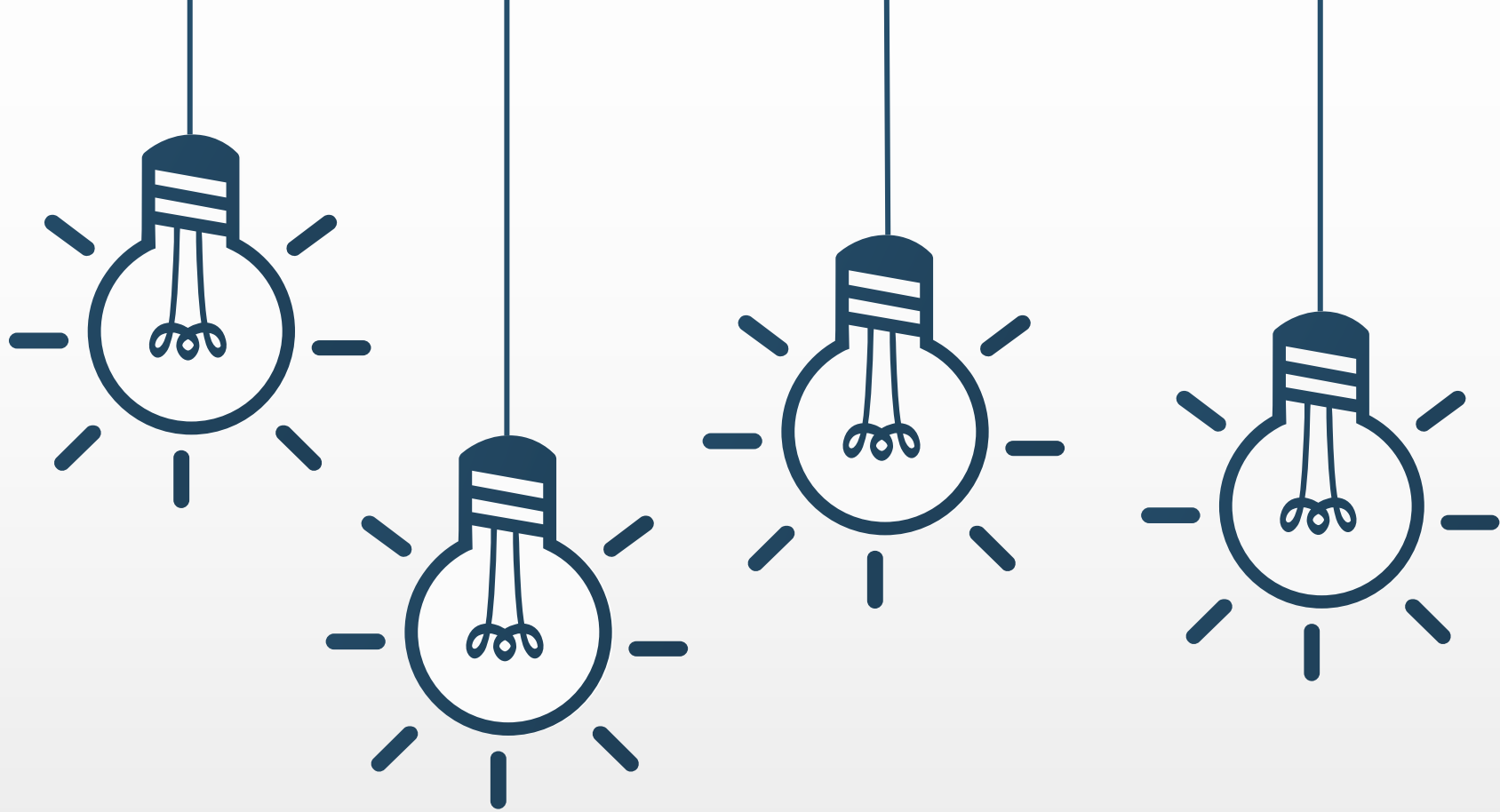
Q & A



# 結語

- 從自我照顧開始
- 以清明與幽默的眼光去覺察生命意義
- 不捨也是貪，我們需要不貪才能自在





# 感謝各位聆聽

---

報告人：許凱傑

111年6月22日在 亞東

陳麗如教授

長庚大學早期療育研究所

- 老師，您不小心侵犯了嗎？
- 談特殊生學習與評量權益

壹

特殊教育學生

貳

特教生學習權益

參

評量實施

肆

特教生權益保障



# 壹、特殊教育學生

具特殊教育需求之學生

- ▶ 「正常」的範圍擴大：一般人與特殊人士並沒有本質上的差別。
- ▶ 每一個人，在某些部分某種程度上，都是一位失能的人。
- ▶ 失能也是正常的一部份。

❏ 每個人出生約有50個基因是有缺損的

▶ 研究分析當成疾病分析

➡ 不對

❏ 障礙為損傷狀態、功能限制與

1

2

環境互動的結果所產生的狀態。

3

# 身心障礙者的新詮釋—— 以ICF與世界接軌

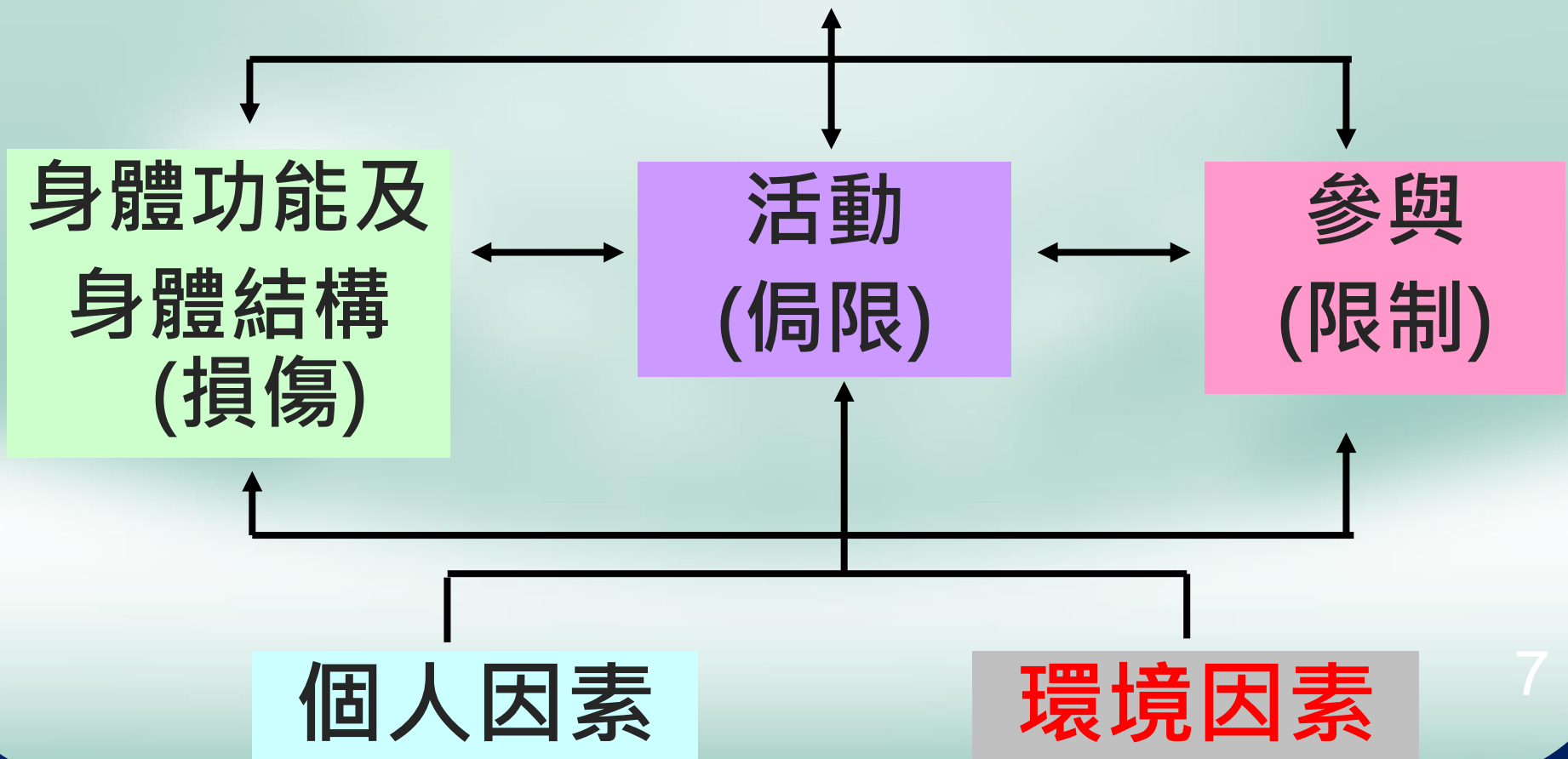
International **c**lassification

of

**f**unctioning,

disability, and health

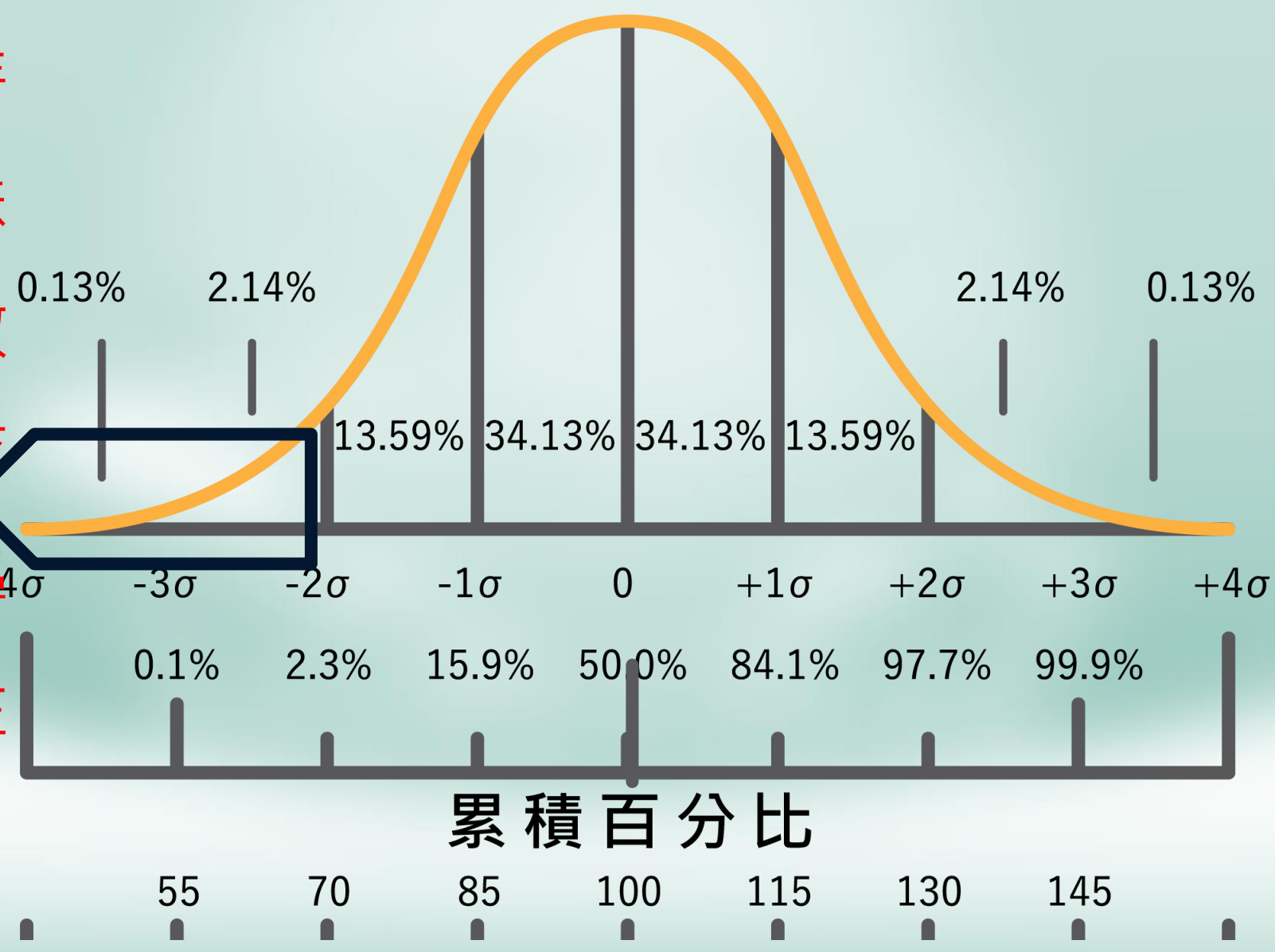
# 身心障礙



## 貳、特教生學習權益

~~~~~陳麗如

特  
殊  
教  
育  
學  
生



# 障別一 視覺障礙

## 《身心障礙及資賦優異學生鑑定標準》

鑑定標準：

▶ 視力經最佳矯正後，依萬國式視力表所測定優眼視力未達0.3或視野在20度以內者

- 重度視障定義
- 兩眼視力優眼在0.01(不含)以下者

# 需求評估

需求太離譜，  
超乎我們的想像

策略/工具一



# 特殊教育實施階段-特殊教育法(2009年)

## 第10條 特殊教育在高等教育階段

第30-1條 高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫（ISP），協助學生學習及發展。

# 生存權

人生活在環境中的基本生活權利。

1. 生育權

2. 就業權

3. 生活權

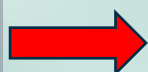
4. **受教權**

5. 自由活動權

身心障礙者權益保障法



CRPD(身心障礙者權利公約)



**特殊教育法**

## 「直接歧視」

明顯以障礙為由所實施的差別待遇

直接的貶抑、辱罵

## 「間接歧視」

法律、政策、方案或措施表面上對無任何歧視，但在實際施行上產生歧視的效果。

看似中性的措施

一律給予所有人同樣的條件或要求，實際上這些規定或條件卻對某些人構成不公平的影響

# 參、評量調整實施



長庚大學 陳麗如

長庚大學 陳麗如

# 評量調整問題

- ▶ 不及：他需要的未給
- ▶ 過：給了他不需要的
- ▶ 垃圾調整
- ▶ 分數汙染(score pollution)



合理調整  
reasonable  
accommodation

# 思考

- ▶ 1.調整後他會更用功？
- ▶ 2.調整使得學生比過去會有更好的成長？
- ▶ 3.因為評量而學習動機降低或裝病嗎？

# 身心障礙學生考試服務辦法(2012)

- 1.調整考試時間：延長考試時間、提早入場、分段考試。
- 2.提供提醒服務：視覺或聽覺提醒、手語翻譯、供算術格式
- 3.提供特殊試場：獨立考場。
- 4.輔具器具服務：擴視機、點字機、檯燈、字典等。
- 5.試題調整服務：放大試卷、試題與考生之適配性、  
題數或比例計分等
- 6.作答方式調整服務：電腦打字、口語/錄音作答、代謄答案
- 7.其他

# 身心障礙學生考試服務辦法

- ◆ 了解學生英語會話能力是否達預期的成長？
- ◆ 了解學生微分能力是否達預期的進步？



第四條 考試服務之提供，應以**達成該項考試目的**為原則。各級學校及試務單位應依身心障礙考生障礙類別、程度及需求，提供考試服務。

# 評量原則

- ▶ 針對障礙問題
  - ▶ 依學生意願
  - ▶ 技巧性安排：如延長考試時間
  - ▶ 事先溝通標準
  - ▶ 學校辦法
- 
- ▶ 在**ISP**內描述

權益支持：特殊教育法(1984年)  
身心障礙者權益保障法：2007

受教權的真義：學生反客為主

特殊教育

零拒絕-校方不得以身心障礙為理由拒絕

# CRPD：身心障礙者權利公約（聯合國，2006）

The Convention on the Rights of Persons with Disabilities

- ▶ 21世紀第一個人權公約
- ▶ 促進、保障及確保身心障礙者完全及平等地享有所有人權及基本自由
- ▶ 促進固有尊嚴受到尊重
- ▶ 降低身心障礙者在社會上之不利狀態
- ▶ 使得以享有**公平機會**參與社會之公民、政治、經濟、社會及文化領域

23

## 策略/工具二 ISP

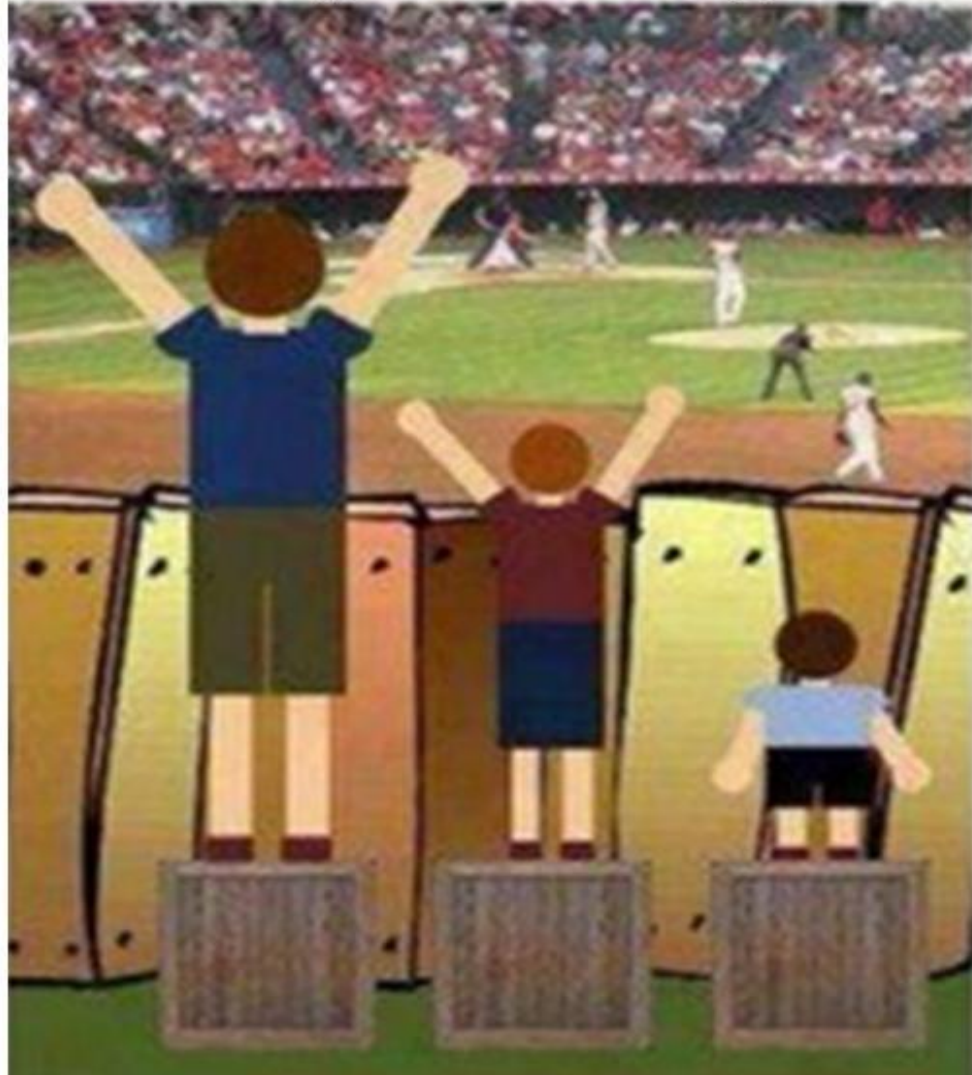
### ITP

Individualized Transition Plan  
個別化教育計畫

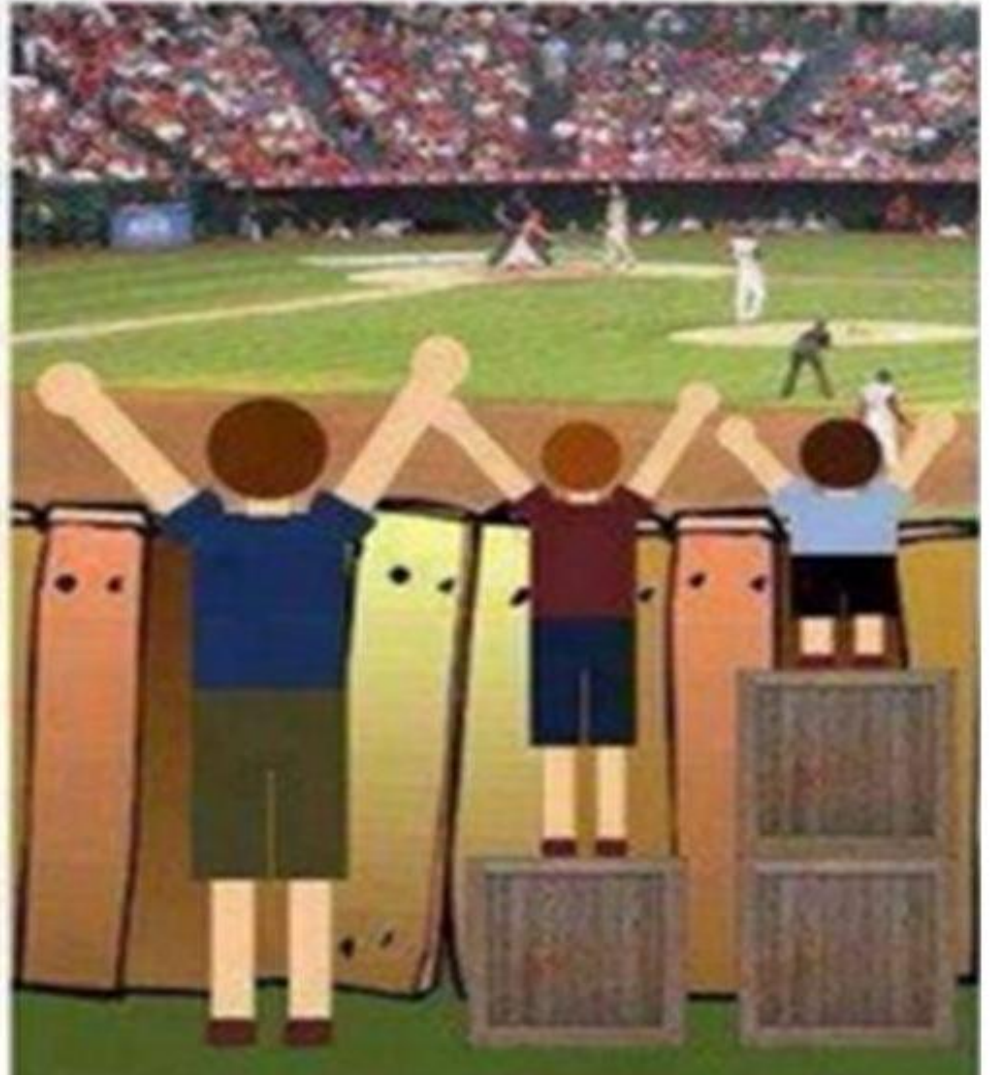
- 因為要做特殊教育 -
- To individualized needs

# 結語

# Equality



# Justice



# 資源教室常用名詞簡要說明

## ● ISP 個別化支持計畫(Individualized Support Plan):

高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；其內容包含：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、支持服務及策略。
- 三、學生之轉銜輔導及服務內容。

## ● ISP 會議:

特殊教育法第 30-1 條規範「高等教育階段之身心障礙教育，應符合學生需求，訂定個別化支持計畫，協助學生學習及發展；訂定時應邀請相關教學人員、身心障礙學生或家長參與。」因此於學生入學時召開 ISP 會議，邀請特教學生、導師、輔導員、家長等相關人員參與，後續以學生適應狀況視情況召開。

## ● ITP 個別化轉銜計畫(Individualized Transition Plan):

特殊教育法施行細則規範，轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。個別化轉銜計畫需考量學生畢業後未來可能需要的相關能力，並於離校前培育。

## ● ITP 會議:

特殊教育法施行細則規範，特教學生離校前需召開轉銜會議，邀請學生、家長、導師等相關人員參與，檢核學生就業相關能力及討論畢業後之規畫。

## ● 鑑輔會證明:

由教育部特殊教育學生鑑定及就學輔導會所核發，障礙類別乃依據特殊教育法，並經專業評估及鑑定具學習特殊需求，須特殊教育及相關服務措施之協助者。此證明適用於大專校院在學特教學生之各項就學福利服務，資源教室服務之特教學生為有鑑輔會證明者。

## ● 身心障礙證明:

由衛福部核發，適用於申請身心障礙者相關社會福利服務措施。

☆鑑輔會證明與身心障礙證明不一定同時擁有，可能持有其一，適用的服務及資源有所不同，資源教室主要服務之特教學生為持有教育部鑑輔會證明的學生。

## ● CRPD 身心障礙者權利公約

(The Convention on the Rights of Persons with Disabilities):

為聯合國促進、保障及確保身心障礙者完全及平等地享有所有人權及基本自由，促進固有尊嚴受到尊重，降低身心障礙者在社會上之不利狀態，以使其得以享有公平機會參與社會之公民、政治、經濟、社會及文化領域。